



Metronet*

Metronet telekomunikacije d.d.
Ulica grada Vukovara 269d
HR-10000 Zagreb
T + 385 1 6327 000
F + 385 1 6327 011
W www.metronet.hr

**HRVATSKA AGENCIJA ZA POŠTU
I ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE**

Jurišićeva 13
10 000 Zagreb

n/r Predsjednika Vijeća, g. Miljenka Krvišeka

U Zagrebu, 01.03.2012.

PREDMET: JAVNI POZIV – tehnički uvjeti i cijene za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa internetu na temelju FTTH tehnologije na OLT razini

PODNEŠAK METRONETA

I Metronet telekomunikacije d.d., Ulica grada Vukovara 269/d, Zagreb (dalje u tekstu: Metronet) u otvorenom roku dostavlja Naslovu primjedbe i prijedloge izmjena tehničkih uvjeta i cijena za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa internetu na temelju FTTH tehnologije na OLT razini (dalje u tekstu: Uvjeti i cijene za OLT razina) koji su objavljeni u Standardnoj ponudi Hrvatskog telekoma d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa (dalje u tekstu: SP BS).

II Uvodno Metronet pozdravlja sve napore HAKOM-a da kao regulator aktivno sudjeluje u kreiranju propisa i pripadajuće telekom regulative, pri čemu znatno doprinosi stvaranju kvalitetne podloge i razvoju tržišta elektroničkih komunikacijskih usluga, a sukladno načelima ravnopravnosti i nediskriminacije poslovnih subjekata na aktualnom telekom tržištu.

III U nastavku su prijedlozi Metroneta za izmjenom Uvjeta i cijena za OLT razinu, prema poglavljima SP BS kako slijedi:

A) U odnosu na članak 4.1. stavak 8. SP BS – *rokovi realizacije pristupa na OLT razini kada nisu ostvareni tehnički preduvjeti*- Metronet ističe kako je rok od 8 mjeseci kod inicijalne nadogradnje, nije objektivan te je isti potrebno skratiti. Ukoliko bi se primijenio propisani rok, a uvažavajući daljnje radnje (realizacija povezivanja), posljedično znači da će u konačnici Operator korisnik na realizaciju zatraženog pristupa, morati čekati minimalno 11 mjeseci počam od podnošenja Zahtjeva za pristupni kapacitet (30 dana za dostavu TR i troškovnika + min. 8 mjeseci za nadogradnju OLT+ 60 dana realizacija pristupa), a što je predugački period za realizaciju usluga na telekomunikacijskom tržištu. Stoga Metronet predlaže skraćivanje rokova za nadogradnju OLT-a. Dodatno, u SP BS 60- dnevni rok za realizaciju traženog pristupa na OLT razini, započinje teći od izvršenog testiranja OLT-a. Kako u SP BS nije propisan niti okviran rok koji je potreban za finalizaciju testiranja, Operatori korisnici su time dovedeni u nepovoljan položaj, budući da nisu u mogućnosti niti okvirno planirati konačan datum realizacije pristupa na OLT razini. Stoga Metronet predlaže da se u SP BS izričito propiše potrebno vrijeme za finalizaciju testiranja, koje neće iznositi više od 5 dana.

Metronet telekomunikacije d.d., poslovna banka 2340009-1110181822; Privredna banka Zagreb d.d.; MB: 1942425; OIB: 23269006802 Nadzorni odbor: T. Matić -predsjednik, P. Barišić, M. Čiček, D. Kopljar, J. Pehar, A. Ramljak, B. Škegro; Uprava: Ž. Lukač- predsjednik, S. Katinić, D. Rukavina, Z. Vrdoljak; RegistarSKI sud: Trgovački sud u Zagrebu; MBS: 080523351; Temeljni kapital: 75.062.800,00 kn, uplaćen u cijelosti; Ukupan broj dionica: 750.628; Nominalni iznos jedne dionice: 100,00 kn.

B) Radi izbjegavanja svih dvojbi Metronet moli pojašnjenje, da li su rokovi za realizaciju pojedinačnog širokopojasnog pristupa od 5, odnosno 15 radnih dana iz članka 4.1. stavaka 15. i 16. SP BS primjenjivi i za OLT razinu?

C) U odnosu na *Cjenik mjesečnih naknada za veleprodajni širokopojasni pristup Internetu na temelju FTTH tehnologije uz regionalni, Nacionalni i OLT pristup –Com mreži* (dalje u tekstu: Cjenik) iz odredbe članka 5.4. SP BS, Metronet predlaže izmjenu tablice iz stavka 6. (veza na tablicu iz stavka 7.) na sljedeći način:

Brzina FTTH pristupa	Blokovi pristupa			
	bez bloka	100	500	2000
20 Mbit/s/768kbit/s				
postotak popusta %	30%	35%	40%	60%

S postojećim rasporedom cjenovnih razreda, primjenom metode maloprodajna cijena minus postotak X, u slučaju da postotak X iznosi 5 %, Metronet ističe kako u tom slučaju Operatori korisnici ne samo da ne ostvaruju marginu, već su isti na gubitku pri pružanju usluga krajnjem korisniku. Naime opće je poznato da samo trošak akvizicije korisnika iznosi 15 % u ukupnom trošku pružanja usluge. Stoga s ovako nisko postavljenim iznosom postotka X operator korisnik ne može biti konkurentan na telekom tržištu, niti je ovakva cijena mjesečne naknade za veleprodajni širokopojasni pristup stimulatívna za korištenje predmetne veleprodajne usluge. Metronet ovdje ističe kako postoji opravdana bojazan, da će u slučaju neprihvatanja prijedloga Metroneta, daljnjom primjenom postotka X u visini od 5 % za izračun cijene predmetne usluge, doći do iskorištavanja značajne tržišne snage od strane SMP operatora.

U odnosu na tablicu iz stavka 7. odredbe članka 5.4, Cjenika SP BS, Metronet predlaže uvođenje novih, bitno većih upload brzina, stupnjevanih u rasponu od predloženih 768 kbit/s do minimalno 10 Mbit/s, s obzirom da GPON/FTTH tehnologija, za razliku od ADSL tehnologije inherentno podržava predložene brzine. Navedeni prijedlog ima za cilj primjenu komparativnih prednosti novih tehnologija te kreiranja spektra maloprodajnih paketa za krajnje korisnike.

U odnosu na tablicu iz stavka 8. odredbe 5.4, Cjenika SP BS, Metronet predlaže da se omogući / iskaže cijena paketa Internet prometa za prometni paket po 1 GB i 15 GB, odnosno dodatni paket prometa od 1 GB.

D) U odnosu na članak 4.1. stavak 34. SP BS, Metronet predlaže vezano za OLT –proširiti dostupnost podataka na range numeracije brojeva pokrivenih geografskim pretraživanjem, po gradu, a naročito po ulici.

E) Metronet predlaže, radi poštivanja načela učinkovitosti i ekonomičnosti upravnog postupka iz članka 10. Zakona o općem upravnom postupku (NN 49/09), proširenje javnog poziva s predmetom raspravljanja na izmjenu SP BS u članku 1.9. stavku 4. na način da se produži krajnji rok za migraciju korisnika sa ADSL Transport usluge na uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa do 31.12.2012. godine.

Naime, postupak prijelaza na uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa, zahtjeva angažiranje kako finansijskih resursa tako i dodatni angažman vlastitih zaposlenika u administrativnom odijelu.

Primjerice, za provođenje postupka migracije korisnika potrebno je prethodno izvršiti izmjenu, odnosno raskid ugovora kako na veleprodajnoj tako i na maloprodajnoj razini. Provedbeno, to znači prethodno kontaktiranje korisnika, dakle dodatni angažman zaposlenika Operatora korisnika. Nadalje, Operatori korisnici će morati izvršiti potrebne tehničke preinake (angažiranje terenske tehničke ekipe, zamjena routera). Dodatno u cilju realizacije migracije potrebno je izvršiti pregradnje u smislu naručivanja CP opreme (od strane dobavljača, dakle trećih osoba) te naknadno, isporuke iste.

Prijedlog Metroneta pod točkom E) ovog podneska ima se smatrati zahtjevom za izmjenom članka 1.9. stavka 4. Standardne ponude Hrvatskog telekoma d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa. Stoga Metronet predlaže Naslovnom tijelu koji ima zakonske ovlasti i pravo nadzirati primjenu standardnih ponuda prema operatoru sa značajnom tržišnom snagom da, posebno sukladno odredbi članka 58. stavka 3. Zakona o elektroničkim komunikacijama i članka 3. Pravilnika o standardnim ponudama, pokrene postupak izmjene standardne ponude u svrhu ostvarivanja regulatornih načela i ciljeva iz Zakona o elektroničkim komunikacijama, budući da krajnji rok migracije korisnika ne bi smio ugroziti redovito poslovanje Operatora korisnika i dovesti u pitanje realizaciju već ranije dogovorenih terminskih planova. Metronet smatra osnovanim usvojiti ovdje izneseni zahtjev za produljenjem roka migracije.

IV. Zaključno u odnosu na sve navedeno, Metronet predlaže da Naslovno tijelo usvoji ovdje iznesene komentare i prijedloge Metroneta.

S poštovanjem,

Metronet telekomunikacije d.d.